

Algemene voorwaarden Holland Tigers BV

Artikel 1 – Definities

Holland Tigers: Holland Tigers B.V., gevestigd aan de Energieweg 113 (3641 RT) te Mijdrecht (KvK-nummer: 30214427, BTW-nummer NL8156.19.303B01).

Overeenkomst: de via een website van Holland Tigers gesloten koopovereenkomst tussen Holland Tigers en de koper, zijnde een natuurlijke of rechtspersoon.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een contractuele relatie met Holland Tigers heeft of aangaat.

Producten: het onderwerp van een of meerdere overeenkomsten.

Leverancier: de aanbieder van producten of diensten in of via de webshop van Holland Tigers.

Artikel 2 – Algemene bepalingen

2.1 Op alle door verkoper, hierna te noemen Holland Tigers, gedane aanbiedingen, met Holland Tigers gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan en op alle andere verbintenissen met Holland Tigers, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.2 De toepasselijkheid van de door de koper gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk door Holland Tigers schriftelijk zijn aanvaard en dan uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.

Artikel 3 – Koopovereenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen Holland Tigers en een klant komt tot stand nadat een bestelling of opdracht door Holland Tigers op haalbaarheid is beoordeeld.

3.2 Holland Tigers behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling.

Artikel 4 – Prijzen

4.1 Alle prijzen voor de in de webshops van Holland Tigers aangeboden producten zijn vermeld in euro en zijn inclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele administratie- of verzendkosten worden apart vermeld en zijn tevens inclusief omzetbelasting en andere heffingen.

4.2 Holland Tigers is gerechtigd de prijs vast te stellen waarvoor zij de producten in de shops van Holland Tigers te koop aanbiedt en behoudt zich de mogelijkheid voor de prijzen van de producten te wijzigen.

Artikel 5 – Betaling

5.1 Indien niet vooruit is betaald, dient betaling plaats te hebben binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Komt een klant haar betalingsverplichtingen niet of niet geheel na dan is Holland Tigers gerechtigd de levering van producten op te schorten.

5.2 Indien betaling binnen de in artikel 1 genoemde termijn uitblijft is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.

5.3 Holland Tigers behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om vóór de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de klant te vorderen.

5.4 Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen.

5.5 Alle betalingen dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht betaling in een andere valuta overeengekomen zijn, dan geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die Holland Tigers lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening van de klant.

5.6 Indien de klant tekortschiet in haar verplichting tot betaling kan Holland Tigers voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde invoeren. De buitengerechtigde inningskosten komen voor rekening van de klant.

5.7 Veilig betalen; als u kiest om uw bestelling met één van de online betaalmogelijkheden (iDeal of Credit Card) te betalen, dan wordt uw betaling met een SSL-verbinding beveiligd verwerkt. Hiervoor werkt Holland Tigers samen met Docdata Payments. Docdata Payments handelt het online betalingsverkeer af voor Holland Tigers. Docdata Payments gebruikt voor de beveiliging van online betalingen een SSL-verbinding (Secure Socket Layer). De betaalgegevens worden op deze manier versleuteld over het internet verzonden. U herkent een beveiligde SSL-verbinding aan het "slotje" onderaan in de statusbalk van uw internet browser.

Artikel 6 – Verzending en levering

De verzendkosten voor Nederland en de overige bestemmingen vindt u in de webshop. Holland Tigers doet haar best een bestelling binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden naar het opgegeven adres. Indien u op rekening bestelt, zal er na controle direct worden uitgeleverd, gepaard gaande met de factuur. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 dagen. Holland Tigers behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen over te gaan zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden. Overschrijding van de 30 dagen leveringstermijn geeft recht op annulering van de bestelling. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

Artikel 7 – Retouren

7.1 De geretoureerde artikelen moeten binnen 10 werkdagen na verzending van uw bestelling aan ons geretourneerd én door ons ontvangen zijn, met een ingevuld retourformulier zoals meegezonden met de bestelling.

7.2 De kosten van het verzenden van de retouren naar Holland Tigers zijn voor eigen rekening tenzij, gezien de aard van uw klacht, anders overeengekomen. U dient uw retouren altijd voldoende te frankeren! Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet aangenomen en dus niet gecrediteerd.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van de terzake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan Holland Tigers verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 9 – Garantie

9.1 Holland Tigers garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

9.2 Holland Tigers stuurt met iedere bestelling een pakbon/factuur mee, dit geldt als het bewijs met betrekking tot de garantie.

9.3 De genoemde garantie geldt niet wanneer een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Holland Tigers, de consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten

aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

9.4 Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is gebruiker niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

9.5 Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de consument uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de consument is verkocht en geleverd.

Artikel 10 – Privacy

10.1 Holland Tigers respecteert de privacy van alle bezoekers en gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat alle informatie strikt vertrouwelijk wordt behandeld. Uw persoonlijke gegevens worden alleen door Holland Tigers gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de koopovereenkomst, het bijhouden van de bestelhistorie door Holland Tigers, zodat aanbiedingen beter afgestemd kunnen worden op de wensen en behoefte van onze klanten; het u per nieuwsbrief door Holland Tigers toesturen van informatie over nieuwe ontwikkelingen en producten van Holland Tigers die voor u interessant zouden kunnen zijn, als u hiervoor uw toestemming heeft gegeven.

10.2 Op de website van Holland Tigers wordt gebruik gemaakt van cookies. Het doel hiervan is het vergemakkelijken van het gebruik van de website en het verzamelen van statistische gegevens die niet tot personen herleidbaar zijn.

10.3 Holland Tigers zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking.

10.4 Holland Tigers zal uw persoonsgegevens niet aan derden (behalve aan partners die een rol spelen in de uitvoering van de verkoopovereenkomst) verstrekken, tenzij zij hiertoe verplicht is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

10.5 Als u een nieuwsbrief van Holland Tigers niet meer wenst te ontvangen, dan kunt u zich afmelden door de afmeld link in de nieuwsbrief die u heeft ontvangen.

Daarnaast kunt u via info@hollandtigers.com altijd een opgave vragen van uw persoonsgegevens, zoals die verwerkt worden.

Artikel 11 – Afbeeldingen en specificaties

Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen etc. en (technische) specificaties; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. op de webshops van Holland Tigers gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.